

نموذج شكوى/ملاحظات/اقتراحات العملاء

☐ شكوى ☐ مقترح ☐ ملاحظة

التاريخ :
الاسم :
رقم البطاقة الشخصية / الجواز : رقم الهاتف : البريد الإلكتروني :
رقم الشكوى : رقم المساهم :
الجهة التقديم: ☐ عبر الهاتف ☐ عبر البريد الإلكتروني ☐ يدويا ☐ عبر الانترنت ☐ اخرى :
مكان تقديم الشكوى :

Complaint Subject

الموضوع (يرجى اضافة ورقة اضافية اذا لم تكن المساحة كافية)

List of attached documents, if any

بيان المستندات المرفقة ان وجد

Remarks:

Kindly fill the form, sign it and send it through one of the following means:

- 1- In person to the customer service Unit at the company.
- 2- By mail, attention - Senior Supervisor Customer Service Unit, address: Dlara Holding – Salwa Road - P.O. Box: 24571 Doha –Qatar
- 3- By e-mail, attention - Senior Supervisor Customer Service Unit, at:

marketing@dlalaholding.com

ملاحظات:

الرجاء تعبئة النموذج وتوقيعه ثم إرساله بإحدى الطرق التالية:

- 1- يدويا لوحدة خدمة العملاء بالشركة.
- 2- بالبريد بإسم رئيس مشرفين خدمة العملاء، على عنوان: دلالة القابضة -طريق سلوى - ص.ب 24571 الدوحة -قطر .
- 3- بالبريد الإلكتروني بإسم رئيس مشرفين خدمة العملاء، على:

marketing@dlalaholding.com

استلم بواسطة :

اسم الموظف :

التاريخ :

التوقيع :

توقيع العميل :

للإستعمال الداخلي فقط

لجنة الشكاوي:

تاريخ استلام: / /

الاجراءات التي اتخذت :

قرار اللجنة :

- تم ابلاغ العميل بنتيجة التحقيق ؟ ☐ نعم ☐ لا
- تم اخطار هيئة قطر للاسواق المالية ؟ : ☐ نعم ☐ لا

اعضاء اللجنة	التوقيع :
مدير خدمة العملاء : اياد السقا	
مدير الالتزام : احمد طه القدال	
المدير العام : سعود عبدالعزيز الانصاري	
تاريخ إغلاق الشكوى	